



دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی تهران

راهبر و مشارکت عمومی

دانشگاه علوم پزشکی تهران به عنوان نماد آموزش عالی پزشکی و از پر مخاطب ترین نمادهای علمی است که همزمان مسئول ارائه خدمات سلامتی به आम مردم عزیز استان های مختلف کشور است.

در این راستا و به منظور ارتباط اثر بخش و کار آمد طیف وسیع مخاطبان میز خدمت الکترونیک در دانشگاه علوم پزشکی تهران طراحی و اجرا گردیده است.

مخاطبان با استفاده از این سامانه از هر نقطه کشور و در هر زمان امکان ثبت درخواست در سامانه را دارا می باشند و کلیه مراحل و عملیات انجام شده برای هر درخواست از طریق پیامک به مخاطب اطلاع رسانی می شود و چنانچه برای مخاطب نامه صادر گردد در کارتابلی که بر اساس شماره تلفن همراه مخاطب ایجاد شده در دسترس مخاطبان قرار می گیرد.

با اجرا و توسعه این سامانه امکان برقراری ارتباط مستمر و استفاده از فضای مجازی برای کاربران فراهم شده و سطح جدیدی از کیفیت به نمایش گذاشته شده است.

راه پیش بینی برای ارائه خدمات شامل:

- بخش ارتباط با ما در منوی سایت
- بخش نظرات و پیشنهادات در تمامی صفحات سایت